

ALGEMENE VOORWAARDEN

The English version of these Terms and Conditions are available upon request.

1. Definities

1.1 A·Sister; Liesbeth Bargerbos; opdrachtnemer: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

1.2 Opdrachtgever: de particulier, ondernemer of rechtspersoon met wie A·Sister een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

1.3 Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen etc. gemaakt met CMS Wordpress.

1.4 Thema's en Plugins: onderdeel van de Wordpress website zoals hierboven beschreven. De gebruikte thema's en hosting kunt u vinden in het Dashboard van uw website – indien u de inlog gegevens niet heeft kunt u die opvragen bij A·Sister.

1.5 Webhosting: Dienst aangeboden door A·Sister voor de hosting van de website en eventuele mailboxen. Men huurt een stukje opslagruimte voor de bestanden die de website vormen. Webhosting en de bijbehorende abonnementen gelden voor websites (en mailboxen) die niet meer dan 1GB aan ruimte behoeven, daarboven kan een toeslag in rekening worden gebracht.

1.6 Webhoster: de server waar de website bestanden geplaatst zijn. Als voor A·Sister hosting is gekozen gaat het om Siteground, maar de opdrachtgever kan ook gekozen hebben voor een andere partij.

1.7 Domein: Het domein is het unieke adres waarmee een website te benaderen is, en kan of bij de webhoster of en ander bedrijf geregistreerd staan. Domeinen van A·Sister staan bij Vimexx.

1.8 Onderhouds-, hosting- of compleetpakket: Abonnementen die A·Sister aanbiedt ten behoeve van een functionerende website.

1.9 Onderhoudspakket: dienst van A·Sister bedoeld ter ondersteuning van het onderhoud van de website. Als los pakket af te nemen of in combinatie met hosting. Onderhoud beslaat uit indien mogelijk backups, updates van thema's en plugin, periodieke controles van de website en het functioneren hiervan. A·Sister instaleert naar eigen inzicht plugins die de snelheid en veiligheid van de website optimaliseren.

2.0 Hostingpakket: zie 1.5 en 1.6.

2.1 Compleetpakket: Onderhouds- én hostingpakket samen (zie punt 1.9 en 2.0).

2.0 SEO – Search Engine Optimisation. A·Sister biedt geen diensten die gericht zijn op SEO, dit kan opdrachtgever bespreken met bijvoorbeeld een marketingspecialist. A·Sister stelt zich beschikbaar externe partijen hierbij te ondersteunen indien mogelijk en houdt bij de ontwikkeling van een website altijd rekening met SEO (snelheid, responsiveness, etc.).

2.1 Freelance uren: de gewerkte uren van A·Sister voor de opdrachtgever

2. Toepasbaarheid

2.1 Door acceptatie van een overeenkomst of toezegging tot een opdracht met A·Sister verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met A·Sister.

2.3 In het geval van producten/diensten bij een derde partij, zoals bijvoorbeeld hosting of een domeinnaam maar ook thema's en plugins, zijn de Algemene Voorwaarden van die partij van toepassing.

3. Offertes

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door A·Sister zijn geheel vrijblijvend. Er is pas sprake van contract na akkoord van de opdrachtgever.

3.2 A·Sister is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Daarna kan de inhoud van de offerte worden aangepast door A·Sister.

4. Aanvang van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand als aan de volgende voorwaarden is voldaan: de offerte schriftelijk of mondeling bevestigd is en de aanbetaling van **30%**, tenzij anders overeengekomen, van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen. Van deze voorwaarden kan worden afgeweken wanneer opdrachtgever reeds bekend is bij opdrachtnemer, of als er andere afspraken zijn gemaakt.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Na de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en A·Sister en is de opdrachtgever verplicht om het werk van A·Sister volgens afspraak te honoreren.

5.2 A·Sister zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft A·Sister het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien nodig wordt dit altijd besproken met opdrachtgever.

5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan A·Sister aangeeft dat deze noodzakelijk zijn op tijd worden verstrekt. Dit gaat om in ieder geval, maar is niet gelimiteerd tot: inloggegevens, wachtwoorden en evt. instellingswensen. Als u deze gegevens niet aanlevert kunnen de werkzaamheden niet aanvangen of worden voorgezet. Afhankelijk van de reeds gewerkte uren kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

6. Levering en levertijd

6.1 Met de afgesproken werkzaamheden wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht, eventueel ontvangen aanbetaling en aanlevering van benodigd materiaal door de opdrachtgever.

6.2 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het vervullen van alle afspraken zoals genoemd in de offerte/opdracht.

6.3 De levertijd wordt niet vastgelegd, tenzij anders afgesproken. De opdracht is afgerond zodra de dienst of het product zoals besproken is voor aanvang opdracht is afgerond.

6.4 Indien werkzaamheden langer dreigen te gaan duren dan verwacht, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. Aanzienlijke tijd geen contact (3 maanden) tussen beide partijen kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

7. Copyright

7.1 De inhoud van de website zoals gemaakt door A-Sister is volledig eigendom van de opdrachtgever, tenzij anders aangegeven. Dit betekent dat de website en eventueel ontwerp van logo's en visitekaartjes van de opdrachtgever zijn op moment van voltooiing van de opdracht, dat wil zeggen dat opdrachtgever alle openstaande facturen heeft betaald aan A-Sister

7.2 Voor bepaalde thema's of plugins kunnen andere regels gelden, opdrachtgever is de eindverantwoordelijke hiervoor.

7.3 Indien de opdrachtgever inhoud zoals afbeeldingen en teksten verstrekt aan A-Sister, is de opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor het Copyright hier van. A-Sister gaat er van uit dat de opdrachtgever hiermee bekend is en rekening mee houdt.

7.4 A-Sister behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Voor zover A-Sister bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan A-Sister op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met A-Sister of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met A-Sister.

8.2 A-Sister is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat A-Sister is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.3 Wat betreft cookiemeldingen, privacy en algemene voorwaarden (AVG regelgeving), blijft de opdrachtgever altijd eindverantwoordelijke. A-Sister biedt altijd wel zo veel mogelijk ondersteuning, advies en begeleiding. De klant/opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de gegevens die binnenkomen via (contact)formulieren ed.

8.4 A-Sister is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient er zeker van te zijn dat het

aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden. Ook is na het afronden van de opdracht, de opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de inhoud van zijn/haar website, het geleverde product of geleverde dienst door A·Sister. Hieronder valt bijvoorbeeld ook de AVG wetgeving (cookiemeldingen, gegevensverzameling via website of mailinglist etc.).

8.5 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is A·Sister slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van A·Sister voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

8.6 A·Sister is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting provider van de opdrachtgever.

8.7 Bij het maken van een nieuw product/website worden oude bestanden in principe niet bewaard. Indien dit wel gewenst is, dient opdrachtgever dit tijdig en duidelijk te vermelden, zeker voor aanvang van de werkzaamheden, het liefst al tijdens het maken van de overeenkomst.

8.8 Bij de verhuizing van mailboxen doet A·Sister hun uiterste best om alle e-mails over te zetten naar de nieuwe server. Om technische redenen kan het soms gebeuren dat sommige e-mails verloren gaan. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een email-backup alvorens de verhuizing geschiedt. Indien gebruik wordt gemaakt van een lokaal emailprogramma (bijv. Thunderbird of Outlook), kan het zijn dat bepaalde instellingen aangepast moeten worden, waar nodig en mogelijk levert A·Sister hiervoor instructies.

9. Gebreken melden

9.1 De opdrachtgever heeft gedurende 30 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan A·Sister. Indien de melding gegrond is zal A·Sister deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan A·Sister binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

9.2 Melding van gebreken geeft de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

10. Prijzen en Prijswijzigingen

10.1 Alle prijzen en zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

10.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk en hiervoor kan een nieuwe factuur worden verstuurd. A·Sister werkt in principe met een los uurtarief van €50,- exclusief BTW per uur. Extra werk zal indien mogelijk tijdig worden aangekondigd en overlegd.

10.3 A·Sister behoudt zich het recht tot het wijzigen van de aangeboden en afgesproken tarieven. Dit kan een gevolg zijn van bijvoorbeeld een stijging in de kosten voor het afnemen van de benodigde diensten bij een derde partij (domeinnaam, hosting, drukkosten etc.). Afnemers van deze producten en of diensten krijgen hier bericht van en hebben het recht het contract dan te beëindigen mochten zij het er niet mee eens zijn.

10.4 Kosten van de domeinextensies voor een website kunnen variëren per extensie. Een .online of .com domein is over het algemeen duurder dan een .nl domein. Als de prijzen verhoogd worden door de derde partij Vimexx berekent A-Sister dit door in de facturen.

10.5 Hosting wordt jaarlijks gefactureerd, tenzij anders afgesproken. De opdrachtgever betaalt een jaar vooruit. Deze kosten kunnen niet worden teruggevorderd bij voortijdig beëindiging van het hostingpakket. Dit omdat de kosten al gemaakt zijn in de vorm van de betaling van A-Sister aan Siteground.

10.6 A-Sister heeft recht om een vergoeding te factureren voor alle reeds gewerkte uren als bijvoorbeeld de opdracht om wat voor reden dan ook niet voltooid kan worden.

11. Betaling

11.1 De opdrachtgever dient het afgesproken percentage van het totaalbedrag zoals vermeld in de offerte als aanbetaling te voldoen, of de aanbetaling zoals afgesproken bijvoorbeeld mondeling.

11.2 De aanbetaling kan alleen worden teruggevorderd door de opdrachtgever indien A-Sister de gewenste diensten niet of niet volgens de specificaties in de offerte heeft geleverd. Wanneer de website is opgeleverd volgens de specificaties en werkt volgens de wensen en eisen van de opdrachtgever, en A-Sister kan de website vervolgens niet leveren omdat de opdrachtgever ervan af ziet of onredelijke eisen stelt waarbij de website door A-Sister niet kan worden opgeleverd, kan de opdrachtgever de aanbetaling niet terugvorderen. Neemt u niet tijdig contact op met A-Sister of lijkt u niet bereikbaar voor contact, vervalt uw recht op terugvordering van elk reeds betaalde bedrag.

11.3 Na afronding van de opdracht en nadat de website is opgeleverd volgens de specificaties en naar behoren functioneert, zal A-Sister een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen dertig dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen, of binnen de genoemde termijn zoals op de factuur vermeld bij Vervalddatum.

11.4 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, zal de opdrachtgever daar maximaal 3 keer aan herinnerd worden. Dit kan per mail, telefonisch of mondeling geschieden. Uiteindelijk wordt door A-Sister een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

11.5 Indien A-Sister minstens 3 maanden geen enkele vorm van contact meer met u heeft gehad of enige reactie van u heeft ontvangen, vervalt het contract en vervalt uw recht op het terugvorderen van reeds gedane betalingen. Eventuele openstaande betalingen worden nog in rekening gebracht of vervallen, naar eigen inzicht van A-Sister.

11.6 A-Sister heeft het recht de website offline te halen indien opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt of als er zeker 3 maanden geen contact is geweest tussen A-Sister en de opdrachtgever.

11.7 Freelance uren worden nauwkeurig bijgehouden door A-Sister en kunnen te allen tijde in rekening worden gebracht aan de Opdrachtgever. Standaard is dit per maand/4 weken, tenzij anders afgesproken. Tarief in 2024: €50,- per uur, exclusief BTW.

12. Communicatie

12.1 Communicatie voor het tot stand komen van de werkzaamheden, tijdens en daarna vinden plaats via e-mail, telefonisch of WhatsApp: contact@asister.nl, 06 25 47 09 72.

12.2 Alle berichten zoals bij 12.1 binnengekomen worden zo spoedig mogelijk beantwoord, in acht neming van tijdstip en bijzonderheden als avonden, weekenden, vakanties en feestdagen.

12.3 Bij spoedklussen is A-Sister te allen tijde bereid alles in werking te zetten om problemen op te lossen, ongeacht tijdstip en andere bijzonderheden. Onder spoed vallen dreigingen van hackers of direct gevaar voor gegevens. Het offline zijn van een website valt niet onder spoed, maar wordt meestal wel als dusdanig behandeld door A-Sister.

13. Overig

13.1 A-Sister zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan A-Sister

13.2 Wanneer A-Sister bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die de webhoster stelt. A-Sister is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster.

13.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. A-Sister zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

13.4 A-Sister is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt A-Sister zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in het afgeleverde product.

13.5 De opdracht is voltooid op het moment dat opdrachtgever tevreden is met het eindresultaat, wanneer het aantal afgesproken uren behaald is, of de afgesproken tijd verstreken is, mits voldaan aan de afspraken in de offerte/opdracht. De opdracht is afgerond als de (vervolg)betaling is voldaan door de opdrachtgever, en/of als de afgesproken taken vervuld zijn door A-Sister.

13.6 Onderhoudspakket: opdrachtgever te allen tijde het recht om extra te factureren als opdrachtgever de afgesproken limiet overschrijdt. A-Sister communiceert, indien mogelijk, als dit dreigt te gebeuren, of verspreidt de werkzaamheden over langere tijd, zodat opdrachtgever niet voor extra kosten komt te staan.

14. Wijziging van de algemene voorwaarden

14.1 A-Sister bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

14.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden binnen dertig dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden.

15. Geschillenregeling en toepasselijk recht

15.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Onder voorbehoud van druk- en typefouten

Indien u vragen en of opmerkingen heeft over de Algemene Voorwaarden, neemt u contact op met A-Sister: 06 25 47 09 72 of contact@asister.nl.